

Söderorts Bilvård

VILLKOR FÖR DÄCK- OCH HJULFÖRVARING

Söderorts Bilvård AB

Dessa villkor gäller för förvaring av däck, fälgar och kompletta hjul hos Söderorts Bilvård AB. Genom att lämna in hjul för förvaring ingås avtal om förvaring enligt dessa villkor.

Med "Hjul" avses däck, fälgar eller kompletta hjul bestående av däck och fälg. Med "Kund" avses den privatperson eller juridiska person som beställt eller godkänt förvaringstjänsten. Med "Inlämnare" avses den person som lämnar in Hjulen. Om inget annat meddelats har Söderorts Bilvård AB rätt att utgå från att Inlämnaren är ägare till Hjulen eller har behörighet från ägaren att lämna in dem för förvaring.

1. Förvaringstid – en förvaring är en säsong

Förvaring hos Söderorts Bilvård AB sker en säsong åt gången. En förvaringssäsong motsvarar normalt cirka sex månader och avser tiden mellan två ordinarie säsongsbundna hjulskiften.

Tidpunkten för hjulskifte kan variera beroende på väder, temperatur, lagkrav och Kundens individuella förutsättningar. Förvaringssäsongen är därför inte knuten till ett exakt kalenderdatum.

När Kunden genomför nästa säsongsbundna hjulskifte och lämnar den avmonterade hjuluppsättningen för fortsatt förvaring påbörjas en ny förvaringssäsong och en ny förvaringsavgift debiteras enligt gällande prislista.

Detta gäller även om hjulskiftet sker sent under aktuell säsong, exempelvis om vinterhjul lämnas in först under juni eller senare. En förvaringsavgift avser en säsong och inte ett bestämt antal månader eller dagar. Förvaringsavgiften reduceras därför normalt inte enbart på grund av att den faktiska förvaringstiden inom säsongen blir kortare.

Hjul är inte avsedda att förvaras hos Söderorts Bilvård AB längre än 12 månader utan ny förvaringsperiod, nytt avtal eller annan särskild överenskommelse med Kunden.

2. Förvaringsbevis och fotodokumentation

Vid inlämning registreras Hjulen och Kunden får ett digitalt förvaringsbevis/inlämningsbevis, normalt via e-post. Beviset kan innehålla fordonsuppgifter; registreringsnummer, antal Hjul, typ av däck, inlämningsdatum samt fotografier av Hjulen.

Förvaringsbeviset kan skickas till fordonsägaren, föraren eller annan kontaktperson som Kunden har uppgett eller godkänt.

Söderorts Bilvård AB får fotografera och dokumentera Hjulens skick vid inlämning, kontroll, förvaring och utlämning. Dokumentationen får användas för identifiering, kvalitetsuppföljning och vid bedömning av reklamation eller skada.

3. Förvaring, tvätt och kontroll

Söderorts Bilvård AB förvarar Kundens Hjul fackmässigt och omsorgsfullt. Hjulen tvättas och deras allmänna skick kontrolleras.

När det är relevant kontrolleras bland annat mönsterdjup, synliga skador, slitage och allmän kondition. Kontrollen är i första hand okulär och praktisk och innebär inte någon garanti för att däckets saknar dolda eller invändiga fel som inte rimligen kan upptäckas utan särskild undersökning.

4. Säsongsinventering och personlig service

Efter avslutad däckbytessäsong inventerar Söderorts Bilvård AB de Hjul som finns i förvaring. Vid inventeringen uppmärksammas bland annat däck som börjar bli utslitna, har bristande mönsterdjup, uppvisar skador eller av andra skäl kan behöva ersättas inför kommande säsong.

När Söderorts Bilvård AB bedömer att Kunden kan behöva nya däck kontaktas Kunden så långt det är möjligt personligen. Syftet är att Kunden i god tid ska få information om däckens skick och möjlighet att planera ett eventuellt däckbyte.

Denna service befriar inte Kunden från det egna ansvaret för fordonets och däckens trafiksäkerhet.

5. Hjulens skick och naturligt åldrande

Däck och fälgar påverkas av användning, ålder, tidigare skador och naturligt materialåldrande. Söderorts Bilvård AB ansvarar inte för skador eller förändringar som fanns före inlämningen eller som inte har orsakats av bolagets hantering eller förvaring.

Detta kan exempelvis avse befintliga repor och kantstötningar på fälgar, korrosion och oxidation, tidigare lagningar, ojämnt däckslitage, dubbutfall, sprickbildning, uttorkning, naturligt åldrande av gummi, tidigare stomskador eller andra fel som härrör från Hjulens tidigare användning eller ålder.

Detsamma gäller åldersrelaterade eller normalt uppkommande fel på TPMS-ventiler, sensorer och sensorbatterier när felet inte har orsakats genom vårdslös hantering av Söderorts Bilvård AB.

6. TPMS och annan extra utrustning

Kontroll, felsökning, programmering, byte eller installation av TPMS-sensorer ingår inte automatiskt i däckförvaringen om detta inte särskilt har avtalats. Sådana arbeten och erforderliga komponenter kan debiteras separat.

Lösa tillbehör såsom hjulbultar, låsbultsnycklar, navkapslar, adaptrar, spacers eller andra föremål omfattas endast av förvaringen om Söderorts Bilvård AB uttryckligen har registrerat eller tagit emot dem för detta ändamål.

7. Trafiksäkerhet och rätt att neka montering

Söderorts Bilvård AB har rätt att av säkerhetsskäl neka montering av Hjul eller däck som bedöms vara trafikfarliga, inte uppfylla gällande lagkrav eller på annat sätt vara olämpliga för det aktuella fordonet.

Söderorts Bilvård AB informerar Kunden när ett sådant förhållande upptäcks och är inte skyldigt att utföra arbete som bedöms strida mot lag, myndighetskrav eller god trafiksäkerhet.

8. Fordonets hjulinfästning, bultar och befintliga fel

Söderorts Bilvård AB ansvarar inte för befintliga fel, skador, slitage eller försvagningar på fordonet eller dess hjulinfästning som inte har orsakats av Söderorts Bilvård AB:s arbete.

I samband med hjulskifte kan fel eller förslitningar upptäckas på exempelvis hjulbultar, hjulmuttrar, pinnbultar, gängor, nav, navhål, låsbultar, låsmuttrar, distanser eller andra delar av hjulinfästningen. Sådana delar kan vara slitna, korroderade, skadade, felaktigt monterade eller tidigare överdragna och kan behöva repareras eller bytas för att ett säkert hjulskifte ska kunna genomföras.

Kostnader för reparation eller utbyte av befintligt slitna, skadade eller felaktiga komponenter på fordonet ingår inte i däckförvaringen eller det ordinarie hjulskiftet och bekostas av Kunden.

Om ett fel påverkar möjligheten att montera Hjulen på ett fackmässigt och trafiksäkert sätt har Söderorts Bilvård AB rätt att avbryta eller avvakta med arbetet och informera Kunden om vilka åtgärder som behöver utföras. Detta begränsar inte bolagets ansvar för skada som faktiskt har orsakats genom fel eller försummelse vid bolagets eget arbete.

VIKTIGT – EFTERDRAGNING AV HJUL

Efter hjulskifte ska Kunden kontrollera och vid behov efterdra hjulbultar eller hjulmuttrar efter cirka 5–10 mils körning, eller enligt de särskilda instruktioner som Söderorts Bilvård AB lämnar.

Kunden ansvarar för att efterdragningen genomförs. Söderorts Bilvård AB ansvarar inte för skada som uppkommer till följd av att Kunden inte följt lämnad instruktion om efterdragning, i den omfattning detta är förenligt med tvingande lag.

9. Bokning, avbokning och uteblivet besök

Förvaring av Hjul innebär inte att Kunden automatiskt har en reserverad tid för nästa däckskifte. Däckskifte bokas separat.

En bokad tid som Kunden inte kan utnyttja ska avbokas eller ombokas så snart som möjligt och senast 24 timmar före bokad tid.

Om Kunden uteblir från en bokad tid utan att ha avbokat debiteras en uteblivandeavgift om 500 kronor. Avgiften är en på förhand bestämd ersättning för den bokade tid och de resurser som reserverats för Kunden och tillämpas i den utsträckning avgiften är skälig och förenlig med tvingande lag.

Information om uteblivandeavgiften ska lämnas i samband med bokningen eller framgå av bokningsvillkoren.

10. Framtagning och utlämning av Hjul

Kunden ska kontakta Söderorts Bilvård AB i god tid om Hjul ska hämtas ut utan att monteras på fordonet. Hjul kan förvaras på annan lagerplats än den plats där Kunden normalt lämnar eller hämtar sitt fordon och omedelbar utlämning kan därför inte alltid garanteras utan föregående avisering.

Söderorts Bilvård AB har rätt att kräva legitimation eller annan identifiering före utlämning. Om annan person än registrerad Kund, fordonsägare eller behörig förare ska hämta Hjulen får bolaget kräva fullmakt eller annat godtagbart godkännande.

Om det råder osäkerhet om vem som har rätt till Hjulen har Söderorts Bilvård AB rätt att avvakta med utlämningen till dess att behörigheten har kunnat styrkas.

11. Försäkring och ansvar för Kundens egendom

Kundens egendom omfattas av försäkringsskydd under den tid Hjulen förvaras hos Söderorts Bilvård AB, enligt bolagets vid var tid gällande försäkringsvillkor.

Om Hjul skadas, förstörs eller försvinner under förvaringen bedöms Söderorts Bilvård AB:s ansvar enligt gällande lag, dessa villkor och tillämpligt försäkringsskydd.

Vid bedömning av eventuell ersättning kan bland annat Hjulens ålder, skick, tidigare slitage, dokumenterade befintliga skador och ekonomiska värde före skadan få betydelse. Dessa villkor begränsar inte privatkundens rättigheter enligt tvingande konsumentlagstiftning.

12. Reklamation, undersökning och skadebegränsning

Om Kunden anser att Hjul har skadats, förväxlats, försvunnit eller hanterats felaktigt ska Kunden kontakta Söderorts Bilvård AB så snart som möjligt efter att förhållandet upptäckts.

Kunden ska ge Söderorts Bilvård AB skälig möjlighet att undersöka och dokumentera den påstådda skadan innan Hjulet repareras, kasseras, förändras eller lämnas till tredje part för åtgärd.

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa eventuell skada och undvika onödiga kostnader. Söderorts Bilvård AB ersätter inte utan vidare kostnader för åtgärder som Kunden beställt från annan aktör utan att bolaget först fått skälig möjlighet att undersöka och, där det är aktuellt, avhjälpa det påstådda felet. Detta gäller inte när särskilda omständigheter gör det oskäligt att kräva detta av Kunden.

För privatkund gäller alltid de rättigheter och reklamationsregler som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

13. Pris, betalning och kvarhållande av Hjul

Kunden ska betala avtalat pris för förvaring, däckskifte och andra beställda tjänster enligt Söderorts Bilvård AB:s aktuella prislista eller särskild överenskommelse.

Vid försenad betalning får dröjsmålsränta samt lagstadgade kostnader för betalningspåminnelse och inkasso tas ut.

När lagens förutsättningar är uppfyllda har Söderorts Bilvård AB rätt att hålla kvar Hjul som finns i bolagets besittning till dess att förfallen fordran hänförlig till uppdraget är betald eller Kunden vid tvist har ställt godtagbar säkerhet.

14. Hjul som inte hämtas

När en förvaringssäsong eller ett förvaringsavtal har upphört ansvarar Kunden för att boka däckskifte, ingå ny förvaringsperiod eller hämta Hjulen. Om Kunden inte hämtar Hjulen har Söderorts Bilvård AB rätt till skälig ersättning för fortsatt vård och förvaring.

Söderorts Bilvård AB får avsluta fortsatt förvaring och skriftligen uppmana Kunden att hämta Hjulen. Om Hjulen trots sådan uppmaning inte hämtas får bolaget, när lagens förutsättningar är uppfyllda, tillämpa lagen (1985:982) om näringsidkares rätt att sälja saker som inte har hämtats.

I den formella uppmaningen ska Kunden informeras om att Hjulen kan komma att säljas och ges en tidsfrist om minst tre månader från uppmaningen. När lagens förutsättningar är uppfyllda får Söderorts Bilvård AB sälja Hjulen. Försäljningen ska ske med omsorg och med beaktande av Kundens intresse.

Söderorts Bilvård AB har rätt att ur köpeskillingen täcka förfallna fordringar och tillåtna försäljningskostnader. Eventuellt överskott hanteras enligt gällande lag. Om Hjulen uppenbarligen saknar försäljningsvärde får de bortskaffas när förutsättningarna enligt lagen är uppfyllda.

15. Ägarbyte och Kundens kontaktuppgifter

Kunden ansvarar för att Söderorts Bilvård AB har aktuellt telefonnummer, e-postadress, postadress och relevanta fordonsuppgifter.

Kunden ska meddela bolaget om fordonet eller Hjulen byter ägare eller om annan förändring sker som påverkar förvaringen. Förvaringsavtalet upphör inte automatiskt för att fordonet säljs.

Ny ägare till fordonet får inte automatiskt rätt att hämta förvarade Hjul utan att rätten till Hjulen kan styrkas eller överlåtelsen har godkänts av Kunden.

16. Kommunikation och personuppgifter

Söderorts Bilvård AB får använda Kundens registrerade kontaktuppgifter för kommunikation som är nödvändig eller relevant för förvaringsförhållandet, exempelvis förvaringsbevis, fotografier av Hjul, information om däckens skick, bokningsinformation, däckbytespåminnelser, betalningsinformation och begäran om avhämtning.

Personuppgifter och dokumentation behandlas enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

17. Företagskunder

När Kunden är företag eller annan näringsidkare och tjänsten köps huvudsakligen inom näringsverksamheten gäller inte de konsumentskyddsregler som endast gäller privatkunder.

Söderorts Bilvård AB ansvarar gentemot företagskund inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, inkomstbortfall eller annan indirekt ekonomisk följdskada, om inte annat följer av tvingande lag eller skadan har orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

Företagskund ska reklamera fel eller skada inom skälig tid efter att felet eller skadan upptäckts eller borde ha upptäckts.

18. Tvingande lag och tvist

För privatkunder gäller konsumenttjänstlagen och annan tillämplig tvingande konsumentlagstiftning. Om någon bestämmelse i dessa villkor strider mot tvingande lag gäller lagen framför villkoret.

Eventuell tvist ska i första hand försöka lösas direkt mellan Kunden och Söderorts Bilvård AB. Privatkund kan, när förutsättningarna för prövning är uppfyllda, vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan även prövas av behörig allmän domstol enligt svensk lag.

Söderorts Bilvård AB